



**PENGARUH BUDAYA KERJA, JAMINAN SOSIAL,  
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA  
TOBACCO KUDUS**

Oleh :

**IKE AWALIA NAFISAH**

**NIM. 2014-11-245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, JAMINAN SOSIAL,  
DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA  
TOBACCO KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 00520017602

Pembimbing I



**Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM**  
NIDN. 0022065501

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.”*

*(HR, Turmudzi)*

*“Dan orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah mereka yang paling baik akhlaknya”*

*(H.R. Ahmad)*

### Persembahan :

Penulis persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta yang selalu menjadi guru, sahabat dan penopang lewat do'a dan kasih sayang
2. Teman dekat yang selalu dihati
3. Saudara – saudaraku
4. Sahabat – sahabatku
5. Rekan Kerjaku
6. Almamaterku UMK

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA KERJA, JAMINAN SOSIAL, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno, SH. S.pd. MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE. MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terkhusus Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.

6. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sampaikan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Kudus,

2018

Ike Awalia Nafisah

NIM. 2014-11-245



**PENGARUH BUDAYA KERJA, JAMINAN SOSIAL, DAN  
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS**

**Oleh:**

**IKE AWALIA NAFISAH**

**2014-11-245**

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno, SH. S.pd. MM  
2. Noor Azis, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI  
MANAJEMAN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh budaya kerja, jaminan sosial dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus dimana diajukan tiga variabel bebas/*independen* dan satu variabel terikat/*dependen*.

Populasi sebesar 142 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 105 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *proportional sampling*. Tahap pertama ialah menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi variabel budaya kerja, jaminan sosial dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel yaitu budaya kerja, jaminan sosial dan pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan baik melalui uji t maupun uji F. Serta budaya kerja, jaminan sosial dan pengawasan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 75%. Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan budaya kerja, jaminan sosial dan pengawasan dalam perusahaan karena ketiga faktor tersebut terbukti mampu meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Budaya Kerja, Jaminan Sosial, Pengawasan dan Kinerja Karyawan**

**THE EFFECT OF CULTURAL WORK, SOCIAL GUARANTEE, AND  
SUPERVISION TO EMPLOYEES PERFORMANCE IN PT.  
NIKORAMA CITRA TOBACCO KUDUS**

**By:**

**IKE AWALIA NAFISAH**

**2014-11-245**

Advisor : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno, SH. S.pd. MM  
2. Noor Azis, SE. MM

**UNIVERSITY MURIA KUDUS**

**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT  
STUDY PROGRAMS**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work culture, social security and supervision on employee performance at PT. Nikorama Citra Tobacco Kudus where it proposes three independent / independent variables and one dependent variable.*

*This research is done by proportional sampling method with population of 142 employees and the sample amount is 105 respondents. The first stage is to test the validity and reliability of each variable question. The second stage, regressing the variables of work culture, social security and supervision on employee performance at PT.Nikorama Citra Tobacco Kudus.*

*The results of this study indicate that all variables of work culture, social security and supervision have a positive and significant effect on employee performance variable either through t test or F test. And work culture, social security and supervision have influence on employee performance equal to 75%. Companies should pay more attention to work culture, social security and supervision within the company because these three factors proved to improve employee performance.*

**Keywords: Working Culture, Social Security, Employee Supervision  
and Performance**

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                     | ii   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                 | iii  |
| KATA PENGANTAR .....  | iv   |
| ABSTRAKSI .....   | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                      | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                   | 1    |
| 1.2. Ruang Lingkup.....                                     | 4    |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                                | 4    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                | 5    |
| 1.5. Kegunaan Penelitian .....                              | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                | 7    |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                    | 7    |
| 2.2. Budaya Kerja .....                                     | 8    |
| 2.2.1. Pengertian Budaya Kerja .....                        | 8    |
| 2.2.2. Terbentuknya Budaya Kerja .....                      | 9    |
| 2.2.3. Unsur-unsur Budaya Kerja.....                        | 13   |
| 2.2.4. Indikator Budaya Kerja .....                         | 15   |
| 2.3. Jaminan Sosial .....                                   | 16   |
| 2.4. Pengawasan.....  | 20   |
| 2.4.1. Pengertian Pengawasan.....                           | 20   |
| 2.4.2. Tahap dalam Proses Pengawasan.....                   | 21   |
| 2.5. Kinerja Karyawan .....                                 | 27   |
| 2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....                    | 27   |
| 2.5.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....      | 29   |
| 2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan.....                      | 30   |
| 2.6. Pengaruh Antar Variabel.....                           | 30   |
| 2.6.1. Pengaruh Budaya Kerja dengan Kinerja Karyawan.....   | 30   |
| 2.6.2. Pengaruh Jaminan Sosial dengan Kinerja Karyawan..... | 31   |
| 2.6.3. Pengaruh Pengawasan dengan Kinerja Karyawan .....    | 32   |



|  |           |
|--|-----------|
| 2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                       | 32        |
| 2.8. Kerangka Pemikiran.....                                   | 37        |
| 2.9. Hipotesis .....   | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>39</b> |
| 3.1. Rancangan Penelitian .....                                | 39        |
| 3.1.1. Lokasi Penelitian .....                                 | 39        |
| 3.1.2. Jenis Penelitian .....                                  | 39        |
| 3.2. Variabel Penelitian .....                                 | 40        |
| 3.2.1. Macam-macam Variabel .....                              | 40        |
| 3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....                     | 40        |
| 3.3. Populasi dan Sample .....                                 | 43        |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....                               | 44        |
| 3.4.1. Jenis Data .....  | 45        |
| 3.4.2. Sumber Data .....                                       | 45        |
| 3.5. Pengumpulan Data .....                                    | 45        |
| 3.4.1. Kuesioner .....   | 45        |
| 3.4.2. Dokumentasi.....  | 46        |
| 3.6. Pengolahan Data .....                                     | 46        |
| 3.7. Uji Instrumen .....                                       | 47        |
| 3.7.1. Uji Validitas.....                                      | 47        |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas .....                                  | 49        |
| 3.8. Uji Asumsi Klasik.....                                    | 51        |
| 3.9. Analisis Data .....                                       | 53        |
| 3.9.1. Analisis Deskriptif.....                                | 53        |
| 3.9.2. Analisis Kuantitatif .....                              | 53        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                       | <b>57</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                      | 57        |
| 4.1.1. Gambaran PT Nikorama Tobacco Internasional Kudus .....  | 57        |
| 4.1.2. Proses dan Hasil Produksi .....                         | 57        |
| 4.1.3. Jam Kerja PT Nikorama Tobacco Internasional Kudus ..... | 62        |
| 4.2. Penyajian Data .....                                      | 62        |
| 4.2.1. Identitas Responden .....                               | 62        |
| 4.2.1.1. Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....                   | 62        |
| 4.2.1.2. Karyawan Menurut Kelompok Pendidikan.....             | 63        |
| 4.2.1.3. Karyawan Menurut Masa Kerja.....                      | 64        |
| 4.2.1.4. Karyawan Menurut Usia .....                           | 65        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2.2. Hasil Tanggapan Jawaban Responden ..... | 65        |
| 4.2.2.1. Budaya Kerja .....                    | 65        |
| 4.2.2.2. Jaminan Sosial .....                  | 67        |
| 4.2.2.3. Pengawasan.....                       | 68        |
| 4.2.2.4. Kinerja Karyawan .....                | 69        |
| 4.3. Analisis Data .....                       | 70        |
| 4.3.1. Uji Asumsi Klasik .....                 | 71        |
| 4.3.1.1. Uji Normalitas .....                  | 71        |
| 4.3.1.2. Uji Multikolinieritas .....           | 72        |
| 4.3.1.3. Uji Heterokedastisitas .....          | 73        |
| 4.3.2. Analisis Regresi .....                  | 74        |
| 4.3.2. Uji Hipotesis .....                     | 76        |
| 4.3.2.1. Uji t.....                            | 76        |
| 4.3.2.2. Uji F.....                            | 79        |
| 4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi.....     | 80        |
| 4.4. Pembahasan.....                           | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>         | <b>85</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                          | 85        |
| 5.2. Saran .....                               | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                    | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                           | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Kerja .....         | 48 |
| 3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Jaminan Sosial .....       | 48 |
| 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengawasan .....           | 49 |
| 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....     | 50 |
| 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas .....                            | 51 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 63 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....          | 63 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 64 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 65 |
| 4.5 Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Budaya Kerja.....     | 66 |
| 4.6 Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Jaminan Sosial.....   | 67 |
| 4.7 Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Pengawasan .....      | 68 |
| 4.8 Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan..... | 70 |
| 4.9 Nilai Tolerance dan VIF statistik .....                       | 72 |
| 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 74 |
| 4.11 Hasil Uji t Secara Parsial .....                             | 76 |
| 4.13 Hasil Uji F Secara Berganda.....                             | 79 |
| 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                        | 81 |

**DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kerangka Pikir Teoritis.....        | 37 |
| 4.1 Grafik Normal Probability Plot..... | 71 |
| 4.2 Grafik Scatter Plot.....            | 73 |

